



ไทย
พัฒนา
ประกันภัย

บริษัท ไทยพัฒนาประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Thai Pattana Insurance Public Company Limited

34 ซอยสุขุมวิท 4 (นานาใต้) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
34 Soi Sukhumvit 4 (Nana-Tai) Sukhumvit Road, Klongtoey, Klongtoey, Bangkok 10110
Tel. 0-2253-4141, 0-2253-4343 Fax. 0-2253-0550, 0-2254-5500 www.thaipat.co.th

แบบรายการเปิดเผยข้อมูล (แนบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 48/2561)

เรื่อง ให้เปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2561

ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลเปิดเผย

บริษัทได้สอบทานข้อมูลเปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวถูกต้อง ครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และขอรับรองความ ถูกต้องของข้อมูลที่ได้เปิดเผยทุกรายการของบริษัท



ลงนาม

ชื่อ นายสมชาย ญาณรังสี

ตำแหน่ง กรรมการ

ลงนาม

ชื่อ นายบรีค คุณผลิน

ตำแหน่ง กรรมการ

วันที่ 1 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2561

ข้อมูลประจำปี 2560

ส่วนที่ 2 รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

1. ประวัติของบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการประกอบธุรกิจตามที่กำหนดไว้ รวมถึงแสดงข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อกับบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

1.1 ประวัติบริษัท

สามารถดูได้ที่ <http://www.thaipat.co.th/AboutUs/History.aspx>

1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

สามารถดูได้ที่ <http://www.thaipat.co.th/AboutUs/Vision-Mission.aspx>

1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทจะเน้นขายผลิตภัณฑ์ที่มีลักษณะเรียบง่าย มีขั้นตอนการเรียกร้องค่าสินไหมไม่ยุ่งยาก และดำเนินการโดยบุคลากรของบริษัทโดยตรงในพื้นที่

ประเภทการประกันภัย

- การประกันภัยรถยนต์ตาม พรบ
- การประกันภัยรถยนต์ประเภท 1, 2, 3, 2+, 3+
- การประกันอัคคีภัย
- การประกันภัยขนส่งทั้งในและระหว่างประเทศ
- การประกันภัยอิสรภาพสำหรับผู้ต้องคดีอาญา
- การประกันภัยผู้โดยสารเรือ, แพ
- การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล, การเดินทาง
- การประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่นๆ

1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัทและสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย

ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.)

บริษัทมีการรับประกันภัยที่หลากหลายประเภทและครบวงจรตามความต้องการของตลาด หลายปีที่ผ่านมาประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.) มีสัดส่วนประมาณมากกว่าครึ่งหนึ่งของการรับประกันภัยทั้งหมด ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่บริษัทจำหน่ายมาหลายสิบปี มีความชำนาญในการดำเนินการสินไหมทดแทน และเป็นอีกหนึ่งเหตุผลที่บริษัทมีสาขามากกว่า 40 สาขาทั่วประเทศไว้รองรับการเรียกร้องสินไหมทดแทน ปัจจุบันมีการแข่งขันที่สูงมาโดยเฉพาะค่าการตลาด ผสมกับอัตราสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้นตามลำดับ ซึ่งเป็นสิ่งที่สวนทางกับนโยบายบริษัท เพราะบริษัทไม่ได้มุ่งเน้นเพียงแต่ยอดขายเพียงอย่างเดียวแต่เน้นที่การคัดคุณภาพงาน การให้บริการสินไหมฯ และเปลี่ยนรูปแบบวิธีการขาย อันเป็นผลให้มียอดขายของประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับที่ลดลงเนื่องจากยอดขายตัวแทนยังคงผูกพันกับค่าการตลาด แต่โดยรวมผลิตภัณฑ์ยังคงมีอัตรากำไรจากการบริหารที่รอบคอบ

ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ

ยอดขายโดยรวมของผลิตภัณฑ์มีแนวโน้มที่ดีขึ้นตามลำดับ เนื่องจากมีนโยบายทางการตลาดจากฝ่ายบริหารด้วยการเพิ่มยอดขายเพราะเป็นผลิตภัณฑ์ที่บริษัทมีความชำนาญมากที่สุด ทีมงานมีความรู้ด้านสินไหมรถยนต์เป็นพื้นฐานอยู่แล้ว จึงเป็นสิ่งที่สร้างความมั่นใจให้กับตัวแทนและลูกค้าได้ในเรื่องบริการหลังการขาย การเสนอขายส่วนใหญ่จะเป็นประกันภัยรถยนต์ประเภท 5 และประเภท 3 โดยบริษัทได้เพิ่มมูลค่าของผลิตภัณฑ์นี้คือ บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน 24 ชม. ซึ่งได้ผลตอบแทนค่อนข้างดีเพราะสามารถอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าได้ทีนอกเหนือจากอุบัติเหตุ

ประกันอัคคีภัย

บริษัทมีเบี้ยประกันอัคคีภัยที่ลดลง ซึ่งเมื่อเทียบกับจำนวนกรมธรรม์ที่เท่าเดิม มีผลมาจากการประกาศลดอัตราค่าเบี้ยประกันภัย อย่างไรก็ตามบริษัทก็ยังรักษารฐานลูกค้าไว้ได้ และมีแผนการตลาดที่จะเพิ่มมูลค่าให้กับผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับที่อยู่อาศัย เพิ่มเป็นสิ่งที่จูงใจกับลูกค้ารายใหม่

ประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์

เป็นงานประกันภัยที่ยอดขายค่อนข้างต่ำเมื่อเทียบกับผลิตภัณฑ์อื่น ผลกระทบจากการขยายตัวทางเศรษฐกิจ
ค่อนข้างต่ำซึ่งสอดคล้องกับสัดส่วนของอุตสาหกรรมประกันภัย แม้จะมียอดขายที่ลดลง แต่ก็มีอัตรากำไรจากการรับ
ประกันภัยที่พิจารณางานที่รับ เพื่อให้เหมาะสมกับขนาดของบริษัท

ประกันภัยเบ็ดเตล็ด

เนื่องจากปีที่ผ่านมาบริษัทได้เข้าร่วมรับโครงการประกันภัยข้าวของรัฐ ทำให้ยอดขายของประกันภัยเบ็ดเตล็ดเพิ่ม
มากขึ้นเกือบเท่าตัว แต่อัตราค่าสินไหมสูงขึ้นมากเช่นกันอันเนื่องมาจากโครงการดังกล่าวแต่ไม่ขาดทุน อย่างไรก็ตาม
ตามผลิตภัณฑ์อื่นๆที่อยู่ในประกันภัยเบ็ดเตล็ดนี้ล้วนแต่ทำกำไรให้บริษัทฯมาตลอดไม่ว่าจะเป็นประกันภัยผู้โดยสาร
เรือโดยสาร ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันภัยอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งเป็นตลาดเฉพาะที่บริษัทมีความชำนาญ
มาก และมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย ประจำปี 2560

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การ ประกัน อัคคีภ ย	การ ประกันภัย ทางทะเล และขนส่ง		การประกันภัย รถยนต์		การประกันภัยเบ็ดเตล็ด						รวม
		ตัวเรือ	สินค้า	ภาคบังคับ	ภาคสมัครใจ	ความเสียหาย ทรัพย์สิน	ความรับผิด ต่อ	วิศวกรรม	อุบัติเหตุส่วนบุคคล	สุขภาพ	อื่นๆ	
จำนวนเบี้ย ประกันภัย รับโดยตรง	16.2	-	2.8	231.9	8.9						68.5	401.1
สัดส่วน ของเบี้ย ประกันภัย (ร้อยละ)	4.0	-	0.7	57.8	20.4						17.1	100.0

หมายเหตุ: ข้อมูลมาจากรายงานประจำปี

1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และชดใช้เงิน หรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทนตามสัญญา ประกันภัย

สามารถดูได้ที่ <http://www.thaipat.co.th/service/Claims-Compensation.aspx#>

1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

สามารถดูได้ที่ <http://www.thaipat.co.th/Contact/General-Enquiry.aspx>

2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดใน การดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

เนื่องจากคณะกรรมการของบริษัทไทยพัฒนาประกันภัยจำกัด (มหาชน) มีความเห็นว่าองค์กรจะเติบโตอย่างมั่นคงยั่งยืนได้จำเป็นต้องมีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเหมาะสมกับสถานะภาพ ทรัพยากร วัฒนธรรม ขององค์กรโดยตั้งอยู่บนการยอมรับจาก ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย อันได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงานลูกค้าผู้เอาประกัน บุคคลภายนอกที่มีส่วนได้เสียจากการคุ้มครองของกรมธรรม์ รวมทั้งสังคมที่ได้รับผลกระทบ

คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดเป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อให้กรรมการผู้บริหารและ พนักงานยึดถือเป็นแนวปฏิบัติดังนี้

1. กรรมการบริษัทผู้บริหารและพนักงานต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมุ่งมั่นซื่อสัตย์สุจริตและรับผิดชอบเพื่อ ประโยชน์สูงสุดของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายและสังคมโดยรวม
2. คณะกรรมการบริษัทผู้บริหารและพนักงานต้องปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆที่ออกโดย คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยอย่างเคร่งครัด
3. คณะกรรมการบริษัทต้องให้ความสำคัญในการกำหนดนโยบายหลัก นโยบายรองและแผนงานที่สำคัญของบริษัท ฯเช่น นโยบายบริหารความเสี่ยง นโยบายเกี่ยวกับการฟอกเงินและการต่อต้านการทุจริตนโยบายลงทุน เป็นต้น
4. คณะกรรมการบริษัทต้องให้ความสำคัญในการจัดตั้งและทำงานร่วมกับคณะกรรมการย่อยที่กฎหมายกำหนดให้ จัดตั้ง โดยไม่ก้ำก๋ายการปฏิบัติหน้าที่ การประมวลข้อสรุป และการแสดงความเห็นของคณะกรรมการย่อย และไม่เพิกเฉยต่อข้อเสนอแนะ แนวทางแก้ไขปรับปรุงที่คณะกรรมการย่อยชุดต่างๆเสนอมา

5. คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารต้องมีจิตสำนึกทางด้านการบริหารความเสี่ยงและต้องถือเป็นพันธกิจที่จะปลูกฝังสำนึกนี้ไปยังพนักงานของบริษัทฯทุกระดับชั้นทุกรุ่น
6. กรรมการบริษัทผู้บริหารและพนักงานต้องยึดมั่นในศีลธรรมอันดีตามหลักศาสนาที่ตนนับถือ และควรที่จะดำรงตนและส่งเสริมให้ผู้อื่นดำรงตนภายใต้หลักเศรษฐกิจพอเพียง
7. คณะกรรมการบริษัทต้องปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นโดยเท่าเทียมกันเคารพสิทธิตามกฎหมายและให้สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศโดยช่องทางที่เหมาะสม
8. คณะกรรมการบริษัทผู้บริหาร ต้องดำเนินการใดๆด้วยความระมัดระวังโดยคำนึงถึงความอยู่รอดอย่างยั่งยืน ไม่ฉาบฉวย ของบริษัทฯการตัดสินใจต้องมีหลักการประกันภัยและข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้รองรับเสมอรวมทั้งผลกระทบระยะยาวที่จะตามมา
9. คณะกรรมการบริษัทผู้บริหารและพนักงานต้องดำเนินการใดๆด้วยจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจประกันภัย มีความโปร่งใส ไม่เอารัดเอาเปรียบ แต่ด้วยความเข้าใจเห็นใจผู้ประสพภัยไม่ว่าจะในฐานะผู้เอาประกันภัย คู่กรณี หรือ สังคมที่ได้รับผลกระทบ

บรรณนิยาม

ผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสียหมายถึง ผู้ที่จะได้รับผลกระทบโดยตรงจากการดำเนินการใดๆของคณะกรรมการบริษัทผู้บริหาร และพนักงานอันได้แก่

- ผู้ถือหุ้น
- พนักงาน
- ลูกค้าผู้เอาประกันภัย
- คู่กรณีที่ได้รับผลความคุ้มครองตามกรมธรรม์
- สังคมโดยรวม

หน้าที่ของกรรมการและผู้บริหารจึงต้องรักษาดุลยภาพ(equilibrium)แห่งผลประโยชน์ไม่เน้น เอนเอียง ไปยังฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง เช่น การเน้นรักษาผลกำไรมากกว่าสิทธิตามกรมธรรม์ที่ผู้รับผลประโยชน์ควรได้ การยึดถือหลักการตามตัวอักษรจนสังคมเดือดร้อน

กฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ

บริษัทประกันภัยถือเป็นสถาบันทางการเงินภายใต้การกำกับดูแลโดยกระทรวงการคลังและคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย กฎหมายที่เกี่ยวข้องและกำกับ มีหลายฉบับ ทั้งนี้ยังมีกฎหมายพิเศษที่เกี่ยวกับการฟอกเงินการต่อต้านการก่อการร้าย ซึ่งทั้งหมดเป็นสิ่งที่บริษัทต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด บริษัทฯถือเป็นหลักการสำคัญที่จะไม่ดำเนินการใดๆที่ผิดต่อกฎหมายกฎระเบียบต่างๆ และจะปฏิบัติตามแนวทางที่กฎหมายกฎระเบียบต่างๆระบุอย่างเคร่งครัด

นโยบายและแผนงานที่สำคัญ

กฎหมาย กฎระเบียบต่างๆข้างต้นจะระบุถึงแนวปฏิบัติที่ต้องทำ ทำได้ ทำไม่ได้ การกระทำหรือดำเนินการใดๆที่ผิดไปจากนั้นจะทำให้บริษัทฯตกอยู่ในภาวะความเสี่ยงซึ่งโทษมีตั้งแต่การปรับไปจนถึงขั้นเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการ คณะกรรมการบริษัทจึงต้องสอดส่อง ดูแล กำกับ โดยวิธีผ่าน การพิจารณา อนุมัติ รับรอง นโยบายหลัก นโยบายรองและแผนงานที่สำคัญเหล่านั้น ให้เป็นตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆข้างต้น

คณะกรรมการย่อย

ตามที่กฎหมายกำหนดให้มี คณะกรรมการย่อยต่างๆ เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน คณะกรรมการลงทุน ฯลฯ เจตนารมณ์ก็เพื่อให้เกิดความรอบครอบโปร่งใสของการทำงานของ คณะกรรมการบริษัทอีกชั้นหนึ่ง ทั้งกฎหมายยังต้องการให้กรรมการในคณะกรรมการเหล่านี้มีอิสระในการทำงาน ไม่ตกอยู่ในภาวะแรงกดดันจากฝ่ายใด คณะกรรมการบริษัทจึงต้องให้อิสระและเคารพในการดำเนินงานของ คณะกรรมการย่อยเหล่านี้ ไม่เอาผิดใดๆหากการกระทำของคณะกรรมการย่อยเหล่านี้เป็นไปโดยเจตนาบริสุทธิ์ รอบคอบอย่างถึงที่สุดแล้ว อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงในการสื่อสาร คณะกรรมการบริษัทอาจกำหนดให้หนึ่งในกรรมการบริษัทเป็นประธานหรือกรรมการในคณะกรรมการย่อยเหล่านี้ก็ได้

จิตสำนึกทางด้านการบริหารความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงเป็นสิ่งที่ต้องดำเนินการตั้งแต่ระดับส่วนบุคคลไปจนถึงการบริหารองค์กรทั้งหลาย แต่สำหรับบริษัทประกันภัย โดยเนื้องานแล้ว ดำเนินธุรกิจอยู่บนความเสี่ยงทั้งความเสี่ยงจากการดำเนินงานของตนเอง และความเสี่ยงจากการดำรงตนของผู้อื่น ทรัพย์สินที่ใช้ดำเนินงานส่วนใหญ่ก็มาจากค่าเบี้ยประกันภัยซึ่งเสมือนเป็น

เงินของผู้เอาประกันภัยผากไว้ในกรณีฉุกเฉินที่อาจเกิดกับตนเองหรือสังครอบตัว การดำเนินการใดๆของ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน จึงมีผลกระทบต่อผู้เกี่ยวข้องทั้งหลายและสังคมโดยรวมเป็นอย่างมาก ทุกท่านจึงต้องตระหนักถึงภาระความเสี่ยงจากการกระทำของตน ดังนั้น การซังผลดี ผลเสีย ทั้งระยะสั้นระยะยาวและความเป็นไปได้ในทุกแง่มุมจึงเป็นสิ่งที่ทุกคนต้องคำนึงถึงตลอดเวลา

ศีลธรรมอันดีตามหลักศาสนา และ การดำรงตนตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ต้องไม่มีการลำเอียงทางด้านศาสนา ส่งเสริมให้ทุกคนประพฤติปฏิบัติตามคำสอนของศาสนาที่ตนนับถือ ทุกคนมีสิทธิในการประเมินและรับผลตอบแทนตามความสามารถและผลงานโดยเท่าเทียมกัน และ ส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกคนดำรงตนตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 9 ได้ทรงพระราชทานไว้

เคารพสิทธิผู้ถือหุ้นโดยเท่าเทียมกัน

บริษัทต้องถือว่าผู้ถือหุ้นทุกคนมีส่วนมีสิทธิในบริษัทเหมือนกัน แม้การลงมติจะใช้หลักการเสียงส่วนมาก แต่คำทักท้วง ข้อเสนอแนะ ของผู้ถือหุ้นเสียงส่วนน้อยก็ต้องนำมาพิจารณาด้วยบุคคลเหล่านี้ก็เป็นผู้มีส่วนได้เสียในบริษัทเช่นกัน ผู้ถือหุ้นเสียงส่วนมากมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารข้อเท็จจริงอย่างไร ผู้ถือหุ้นเสียงส่วนน้อยก็มีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารข้อเท็จจริงอย่างนั้น

ความอยู่รอดอย่างยั่งยืนของบริษัท

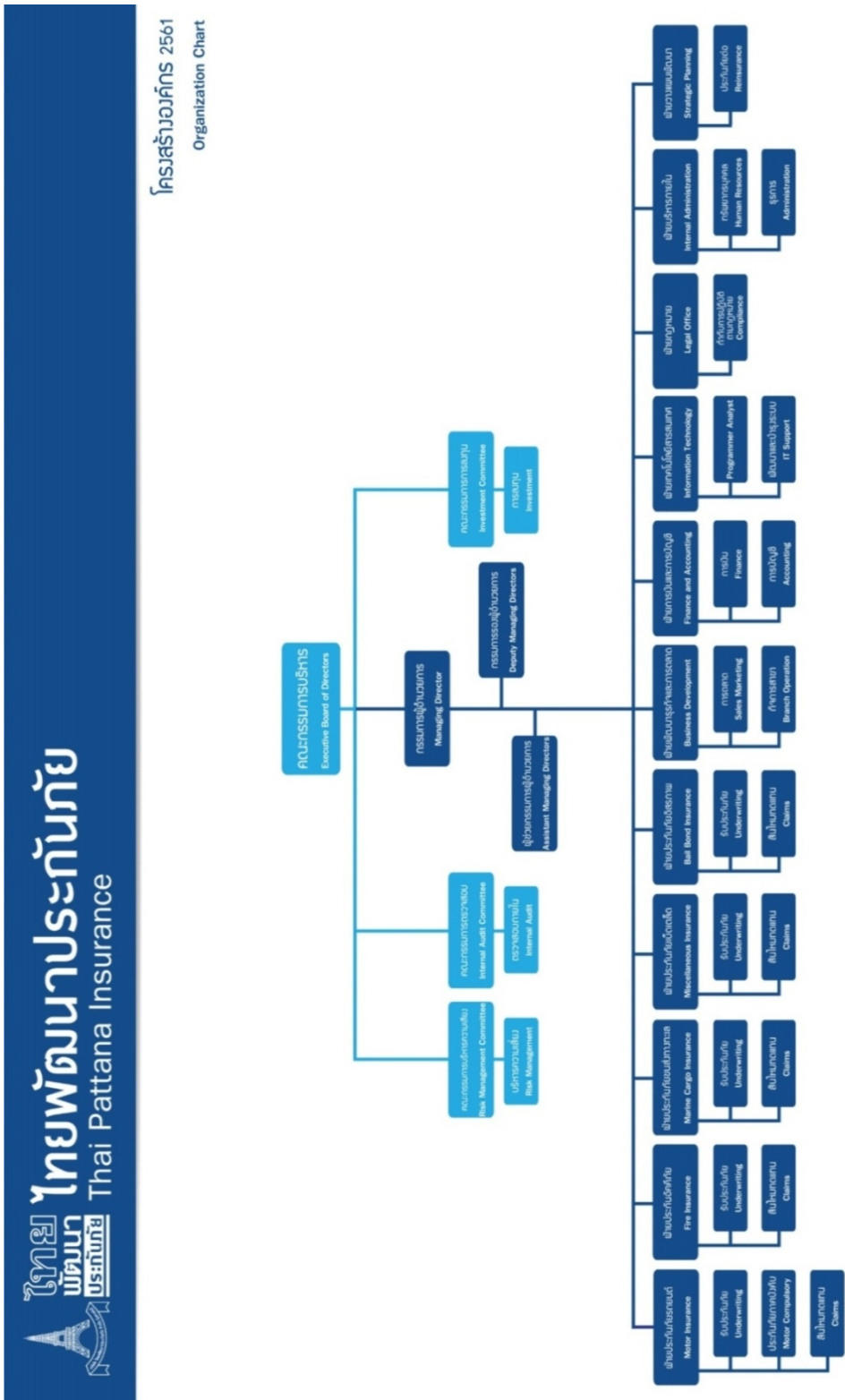
นอกจากข้อมูลประกอบการตัดสินใจตามปกติแล้ว กรรมการ ผู้บริหาร ยังต้องคำนึงถึงความอยู่รอดอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ ไม่ดำเนินการใดๆโดยหวังผลเฉพาะหน้าฉาบฉวย แต่ต้องให้ความสำคัญต่อผลกระทบระยะยาวที่อาจตามมาเสมอ การตัดสินใจที่ให้ผลดีในวันนี้อาจนำความเสียหายอย่างมากมาในวันข้างหน้าก็ได้ การคิดเพียงผลตอบแทนระยะสั้นๆแต่จะทิ้งผลเสียให้รุ่นหลังจึงเป็นสิ่งที่ไม่ควรทำเป็นอย่างยิ่ง

จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจประกันภัย

ที่ผ่านมา บริษัทประกันภัยมักมีชื่อเสียงที่ไม่ดีนัก ทั้งนี้ส่วนหนึ่ง อาจเกิดจากการไม่เข้าใจหลักการประกันภัยของคนทั่วไป แต่ส่วนที่เกิดจากความจงใจละทิ้งหลักการจรรยาบรรณก็มี กรรมการผู้บริหาร พนักงานของบริษัทฯ ต้องดำเนินการใดๆด้วยหลักการประกันภัยที่ถูกต้อง มีความโปร่งใส ไม่เอาัดเอาเปรียบ แต่ด้วยความเข้าใจเห็นใจ

สภาวะของผู้ประสพภัยไม่ว่าจะในฐานะผู้เอาประกันภัย คู่กรณี หรือ สังคมที่ได้รับผลกระทบ การยึดถือหลักการตามตัวอักษรจนไม่เกิดความเอื้อเฟื้อต่อผู้ที่กำลังประสบสภาวะความสูญเสียเดือนร้อนจึงเป็นสิ่งที่ต้องหลีกเลี่ยง

2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท



2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

การแต่งตั้งประธานและกรรมการบริษัททุกรายต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่วางนโยบาย ควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารให้เป็นไปตามนโยบายหลักและนโยบายบริหารความเสี่ยงอื่นๆที่เกี่ยวข้อง โดยยึดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นหลัก ดังนั้น คณะกรรมการบริษัทจึงมีหน้าที่พิจารณาและอนุมัติแผนบริหารความเสี่ยงประจำปี แผนการตรวจสอบและควบคุมภายใน แผนการลงทุน ฯลฯ ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทอาจรับฟังข้อคิดเห็นจากผู้ถือหุ้น ฝ่ายบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน หรือแม้แต่พนักงานทั่วไปและลูกค้าผู้เอาประกันภัย เพื่อประกอบการกำหนดแนวนโยบาย อนุมัติขีดชั้นขอบเขตความเสี่ยงในด้านต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อให้การวางแผนงานและดำเนินงานของบริษัทฯเป็นไปตามวัตถุประสงค์โดยมีความมั่นคงยั่งยืนและเป็นไปตามกฎหมาย

นางบุญศรี คุณผลิน	ประธานกรรมการบริหาร
	ประธานกรรมการลงทุน
นายไพศาล คุณผลิน	กรรมการผู้อำนวยการ
	กรรมการลงทุน
นายไพบุลย์ คุณผลิน	รองกรรมการผู้อำนวยการ
นายไพโรจน์ คุณผลิน	รองกรรมการผู้อำนวยการ
นายกอบเดช อติชาติศรีสกุล	รองกรรมการผู้อำนวยการ
	ประธานกรรมการตรวจสอบ
นายสมชาย ญาณรังสี	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ
	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
	กรรมการลงทุน
นายบรู๊ค คุณผลิน	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ
	กรรมการลงทุน
	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นายภูมิ คุณผลิน	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ
	กรรมการบริหารความเสี่ยง

นายอัฐพงษ์ คุณผลิน	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ กรรมการบริหารความเสี่ยง
นางนวลลออ คุณผลิน	กรรมการบริษัท กรรมการลงทุน
นายเสถียร คงสุพานิช	กรรมการบริษัท กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการลงทุน
พลเอกประเสริฐ ยิ่งประภากร	กรรมการบริษัท
นายอุดม กิตติวรเชษฐ์	กรรมการบริษัท กรรมการลงทุน

2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องในการรายงานทางบัญชีและความเพียงพอในเชิงคุณภาพทางด้านการปฏิบัติงานของฝ่ายปฏิบัติการ ซึ่งต้องรัดกุมเป็นไปตามระเบียบข้อปฏิบัติในการทำงานที่กำหนด และไม่ฝ่าฝืนกฎหมายใดๆ รวมทั้งรายงานข้อบกพร่องที่ตรวจพบต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป

นายกอบเดช อติชาตศรีสกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ
นางภรณ์ บุญเกศ	กรรมการตรวจสอบ
นายพูนสิทธิ์	กรรมการตรวจสอบ

2.4.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อทำหน้าที่ประเมินความเสี่ยงรอบด้านของบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นทางด้านปฏิบัติการของการรับประกันภัย การจัดการสินไหม การรับ-จ่ายเงิน การตลาด การออกแบบผลิตภัณฑ์ การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ฯลฯ โดยกำหนดแนวปฏิบัติในทุกแง่มุมเพื่อให้เกิดความเสี่ยงที่อาจมีผลต่อความมั่นคงทางการเงิน/ทุนซึ่งเป็นทั้งส่วนของผู้ถือหุ้นและผู้ถือกรรมธรรม์ให้เหลือน้อยที่สุดอยู่ในช่วงชั้นที่ยอมรับได้ทั้งผู้มีส่วนได้เสียและผู้ควบคุมตามกฎหมาย

นายสมชาย ญาณรังสี	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
-------------------	-------------------------------

นายเสถียร คงสุพานิช	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นายอัฐพงษ์ คุณผลิน	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นายบรู๊ค คุณผลิน	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นายภูมิ คุณผลิน	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นางสาวนันท์นภัส อุทวงศ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นางสาวจาพรัตน์ วนานเวชพงศ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นายเตชิต น้อยภูธร	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นางสาวอุไรวรรณ ตั้งรัตนวิจิต	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นางสาวสุภาวดี วิวัฒน์วานิชวงศ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นางอัญชนา วิเชียรพิทยา	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นางสาวลออ เสริมศรี	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นายปิติเกียรติ สิริปทุมรัตน์	กรรมการบริหารความเสี่ยง

2.4.3 คณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการลงทุนเพื่อพิจารณาแนวทางการลงทุน ชนิดการลงทุน ขนาดการลงทุน ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดทั้งในแง่ความมั่นคงและผลตอบแทนจากการลงทุน และอยู่ในแนวทางที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ แนวปฏิบัติในการลงทุนยังต้องอยู่ในช่วงชั้นที่เป็นไปตามนโยบายบริหารความเสี่ยงหลักซึ่งจะคำนึงถึงผลกระทบต่อความมั่นคงทางการเงิน/ทุนซึ่งเป็นทั้งส่วนของผู้ถือหุ้นและผู้ถือกรรมสิทธิ์ให้อยู่ในช่วงชั้นที่ยอมรับได้โดยทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

นางบุญศรี คุณผลิน	ประธานกรรมการลงทุน
นายไพศาล คุณผลิน	กรรมการลงทุน
นางนวลลออ คุณผลิน	กรรมการลงทุน
นายเสถียร คงสุพานิช	กรรมการลงทุน
นายสมชาย ญาณรังสี	กรรมการลงทุน
นายอุดม กิตติวรเชษฐ์	กรรมการลงทุน
นายบรู๊ค คุณผลิน	กรรมการลงทุน
นางสาวลออ เสริมศรี	กรรมการลงทุน

2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

คณะกรรมการของบริษัท ไทยพัฒนาประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีอำนาจและหน้าที่ในการดำเนินกิจการของบริษัทด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และเป็นไปตามนโยบายบริหารความเสี่ยงเป็นหลัก มีการดูแลการจัดการอย่าง

เหมาะสมและสามารถตรวจสอบได้จากคณะกรรมการย่อย เพื่อดูแลผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย อาทิ เช่น ผู้เอาประกันภัย บุคคลภายนอก พนักงาน ผู้ถือหุ้น ฯลฯ อีกทั้งจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้ประกาศไว้เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารธุรกิจประกันภัยให้มีความมั่นคงอย่างยั่งยืน โดยการยึดถือ “ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยเรื่อง แนวปฏิบัติ โครงสร้าง คุณสมบัติ และข้อพึงปฏิบัติที่ดีของกรรมการบริษัท ประกันชีวิตและบริษัทประกันวินาศภัย ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2557” ในการพิจารณาคุณสมบัติของกรรมการแต่ละท่าน ผ่านมติในที่ประชุมก่อนที่จะสรรหาหรือแต่งตั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรดังกล่าวจะมีความสามารถและมีความเข้าใจในการบริหารธุรกิจประกันภัยเป็นอย่างดี และปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

กรรมการมีสิทธิได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทในรูปของ เบี้ยประชุม บำเหน็จ โบนัส หรือผลประโยชน์ตอบแทนในลักษณะอื่น ตามที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะพิจารณา ซึ่งที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจกำหนดเป็นจำนวนแน่นอนหรือวางเป็นหลักเกณฑ์ และจะกำหนดไว้เป็นคราวๆ ไป หรือจะให้ผลตลอดไปจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงก็ได้ และนอกจากนั้นอาจให้ได้รับเบี้ยเลี้ยง และสวัสดิการต่างๆ ตามระเบียบของบริษัท

ความในวรรคก่อนไม่กระทบกระเทือนสิทธิของพนักงานและลูกจ้างของบริษัท ซึ่งได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการในอันที่จะได้รับค่าตอบแทนและผลประโยชน์ในฐานะที่เป็นพนักงาน หรือลูกจ้างของบริษัท

3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และการบริหารสินทรัพย์ และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM)

นโยบายการบริหารความเสี่ยง

ดังที่ บริษัท ไทยพัฒนาประกันภัย จำกัด(มหาชน)ได้เล็งเห็นความสำคัญและความจำเป็นที่จะต้องนำระบบบริหารความเสี่ยง (Risk Management) มาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานทุกระดับขององค์กรร่วมกับระบบบริหารงานอื่นๆที่มีใช้อยู่แล้ว ทั้งนี้เพื่อให้บริษัทฯมีความมั่นคงสามารถดูแลรักษาเงินค่าเบี้ยประกันภัยซึ่งเป็นของลูกค้าประชาชนให้มีความเสถียรภาพสามารถนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์ คือ ชำระค่าสินไหมได้ตลอดเวลาซึ่งการนำระบบบริหารความเสี่ยง (Risk Management) มาประยุกต์ใช้นั้น บริษัทฯได้ประยุกต์ใช้ทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ ทั้งในแนวดิ่งและแนวนอน

ดังนั้น ตั้งแต่ปี 2552 ที่ผ่านมา บริษัทได้นำกระบวนการบริหารความเสี่ยงอันได้แก่ การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การตอบสนองความเสี่ยง และการตามผลความเสี่ยง มาใช้ในการบริหารจัดการโดยมีมิติในการพิจารณาดังต่อไปนี้

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์
2. ความเสี่ยงด้านตลาด
3. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
4. ความเสี่ยงด้านประกันภัย
5. ความเสี่ยงด้านเครดิต
6. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และ
7. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

ผลที่ได้จากกระบวนการพิจารณาความเสี่ยงทั้ง 7 มิติข้างต้น บริษัทได้นำไปพัฒนากลยุทธ์ในแง่มุมต่างๆ ซึ่งส่วนใหญ่จะเกี่ยวข้องกับ การระบุความเสี่ยงที่เป็นไปได้ ขนาด/ผลกระทบ ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ แนววิธีจัดการความเสี่ยง ซึ่งสะท้อนออกมาในรูปนโยบายและระเบียบแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ 7 กิจกรรมหลักของบริษัทฯ ดังนี้

1. การออกแบบผลิตภัณฑ์
2. การกำหนดราคา และการจัดเก็บเบี้ยประกันภัย
3. การจัดการสินไหม และการจ่ายค่าสินไหม
4. การพิจารณารับประกันภัย
5. การรับเสี่ยงภัยเอง การประกันภัยต่อ และการคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อ
6. การลงทุน
7. การดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายและการปฏิบัติตามกฎหมายอื่นๆ

ทั้งนี้ ในการพิจารณาแนววิธีจัดการความเสี่ยง บริษัทได้คำนึงถึง วัฒนธรรมองค์กร ทรัพยากรทางด้านต่างๆของบริษัท และบริบทของเศรษฐกิจสังคม เพื่อให้สามารถพัฒนาแนวนโยบายและขั้นตอนการทำงานที่ถูกต้องเหมาะสมเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการลดความเสี่ยงและการบรรลุถึงเป้าหมายของบริษัทเป็นสำคัญ

การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์

ในการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริษัทจะคำนึงถึงทรัพยากร โครงข่าย และความชำนาญของบุคลากรที่บริษัทมีอยู่ โดยมีหลักว่า ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่ง่ายต่อความเข้าใจของผู้บริโภค ไม่มีความซับซ้อนในการตีความ การให้บริการหลังการขาย การให้บริการสินไหมมีความเรียบง่าย รวดเร็ว ไม่ยุ่งยาก

การกำหนดราคา และการจัดเก็บเบี้ยประกันภัย

เบี้ยประกันภัยแท้จริงเป็นเงินที่ผู้เอาประกันภัยทั้งหลายจ่ายเป็นกองกลางไว้สำหรับผู้เอาประกันภัยที่ประสบอุบัติเหตุจำเป็นต้องได้รับการช่วยเหลือเร่งด่วน การกำหนดอัตราค่าเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสมโดยไม่สูงหรือต่ำเกินไปจึงมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียในเงินกองกลางนี้ ที่ผ่านมา บริษัทามีการนำเอาวิธีการทางสถิติมาประยุกต์ใช้ในการกำหนดอัตราค่าเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสม จะเห็นว่า อัตราค่าเบี้ยประกันภัยของบริษัทที่เสนอในท้องตลาดเมื่อเปรียบเทียบแล้ว อยู่ระดับกลางๆแต่ผู้เอาประกันภัยหรือแม้แต่บุคคลภายนอกที่ถูกละเมิดได้รับการชดเชยค่าสินไหมที่ถูกต้อง รวดเร็ว เป็นธรรมจากบริษัทเสมอ ทั้งบริษัทก็ยังคงมีความมั่นคงในการดำเนินการ/ให้บริการโดยผู้เอาประกันภัยไม่จำต้องกังวลหลังจากซื้อประกันภัยจากบริษัท

การพิจารณารับประกันภัย

เบี้ยประกันภัยแท้จริงเป็นเงินที่ผู้เอาประกันภัยทั้งหลายจ่ายเป็นกองกลางไว้สำหรับผู้เอาประกันภัยที่ประสบอุบัติเหตุจำเป็นต้องได้รับการช่วยเหลือเร่งด่วน การกำหนดอัตราค่าเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสมมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียในเงินกองกลางนี้ แต่ในการทำงานจริง เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงทางด้านการรับประกันภัยและความเสี่ยงทางด้านการปฏิบัติการ ในขั้นแรก บริษัทได้กำหนดให้มีนโยบายการรับประกันภัยที่เกี่ยวข้องแสดงถึงคุณภาพงานที่อยู่ในช่วงที่รับได้ พึงใช้ความรอบคอบ และรับไม่ได้ ของทุกสายผลิตภัณฑ์(Risk Appetite, Risk Tolerance และ Risk Limit) เพื่อเป็นบรรทัดฐานประกอบการพิจารณารับประกันภัยของบุคลากรในชั้นปฏิบัติการ การกำหนดชั้นคุณภาพงานทำได้โดยวิธีสถิติการรับประกันภัย ความถี่และขนาดของความเสียหายที่เกิดขึ้นของภัยแต่ละชนิด

นอกจากนั้น บริษัทยังได้มีการกำหนดให้มีนโยบายการรับเสี่ยงภัยเองและเอาประกันภัยต่อ ซึ่งจะกำหนดวงทุนประกันภัยที่รับเสี่ยงภัยเองให้เหมาะสมขนาด portfolio และวิธีการเอาประกันภัยต่อ รวมทั้งการเลือกผู้รับประกันภัยต่อ ทั้งนี้ เพื่อรักษาสมดุลของเบี้ยรับเสี่ยงภัยเองให้ได้จำนวนมากที่สุดโดยบริษัทยังสามารถแบกรับความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นได้ทั้งหมด

อีกจุดที่สำคัญในขั้นนี้คือความเสี่ยงทางด้านการปฏิบัติการของหน่วยงานพิจารณารับประกันภัยเองซึ่งจะมีผลต่อความเสี่ยงทางด้านประกันภัยและความเสี่ยงทางด้านความสุจริต และอาจส่งผลทอดไปถึงความเสี่ยงทางด้าน

สภาพคล่อง ดังนั้น นอกจาก บริษัทฯจะมีการกำหนดขั้นตอนการทำงานของผู้พิจารณารับประกันภัยแล้ว บริษัทยังมีการประเมินความเสี่ยงทางด้านการปฏิบัติการของหน่วยงานพิจารณารับประกันภัยของทุกสายผลิตภัณฑ์ในทุกไตรมาสและรายงานให้หน่วยงานที่รับผิดชอบทราบ

การจัดการสินไหม และการจ่ายค่าสินไหม

บริษัทฯมีนโยบายให้บริการสินไหมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เป็นธรรม และมีความโปร่งใส และเพื่อเป็นการลดความเสี่ยงทางด้านการปฏิบัติการของการจัดการสินไหม บริษัทได้จัดให้มีระเบียบปฏิบัติขั้นตอนการทำงานอย่างรัดกุมโดยระบุขอบเขตความรับผิดชอบของหน่วยงาน ตัวผู้รับผิดชอบ วิธีแนวปฏิบัติในการรับแจ้งเหตุ การออกตรวจสอบ การเจรจาใช้ค่าสินไหม การทำเรื่องเรียกร้องค่าสินไหม ขั้นตอนการเสนออนุมัติ ผู้มีอำนาจในการอนุมัติ ขั้นตอนการเบิกจ่าย วิธีแนวปฏิบัติการเบิกจ่าย ระยะเวลานัด ผู้มีอำนาจในการอนุมัติการจ่าย การทำงานที่ตรวจสอบกันระหว่างหน่วยงานต่างๆ ตลอดจน วิธีการตรวจสอบจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ฯลฯ เพราะความบกพร่องในการจัดการสินไหมนอกจากจะก่อให้เกิดความเสี่ยงทางด้านปฏิบัติการและความเสี่ยงทางด้านความสุจริตแล้ว ยังอาจนำมาซึ่งความเสี่ยงด้านอื่นๆโดยเฉพาะ ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ความเสี่ยงทางด้านภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัทฯ ที่สุดก็อาจนำไปสู่ความเสี่ยงทางด้านสภาพคล่อง

นอกจากนั้น บริษัทฯยังมีนโยบายให้มีการร้องเรียนน้อยที่สุด เรื่องร้องเรียนทุกเรื่องผู้ได้รับมอบหมายให้ดูแลศูนย์รับเรื่องร้องเรียนต้องรายงานให้กรรมการผู้อำนวยการหรือผู้ได้รับมอบหมายทราบโดยไม่ชักช้า จากนั้นต้องทำการสอบสวนข้อเท็จจริง เยียวยาแก้ไขและกำหนดโทษผู้กระทำผิดและรายงานต่อกรรมการผู้อำนวยการหรือผู้ได้รับมอบหมายทราบ

สำหรับการเยียวยาแก้ไขนั้น หากการสอบสวนพบว่าเป็นความไม่เข้าใจของผู้ประสบภัยเอง บริษัทฯก็มีนโยบายผ่อนปรนเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ประสบภัยให้มากที่สุดเท่าที่กฎหมายจะอำนวยและเพื่อลดข้อพิพาทสู่ศาลให้เหลือน้อยที่สุด ทั้งนี้เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงทางด้านชื่อเสียงภาพพจน์ของบริษัทฯด้วย

ดังนั้น ความเสี่ยงทางด้านปฏิบัติการของหน่วยงานจัดการสินไหมเองจะต้องมีการประเมินทุกไตรมาสและรายงานให้กรรมการผู้อำนวยการทราบ

อนึ่ง บริษัทฯมีนโยบายปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสินไหม การบันทึกประมาณการค่าสินไหม ระยะเวลาในการชดใช้ค่าสินไหมให้เป็นไปตามที่ คปภ กำหนดเช่นกัน ซึ่งหลักการนี้ได้สะท้อนไว้ในนโยบายการจัดการสินไหม ระเบียบขั้นตอนการทำงานของผู้รับแจ้งเหตุ ผู้ประเมินราคา การเจรจาใช้ค่าสินไหม ระเบียบขั้นตอนการทำงานของแผนกการเงิน และระเบียบขั้นตอนการทำงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

การรับเสี่ยงภัยเอง และ การประกันภัยต่อ

ที่ผ่านมา เนื่องจากบริษัทมีนโยบายในการหากำไรจากการรับประกันภัยมากกว่าพึงพาค่านายหน้ารับจากการเอาประกันภัยต่อ บริษัทจึงมีส่วนในการรับเสี่ยงภัยที่ค่อนข้างมาก แต่การจะกำหนดหาจำนวนทุนประกันภัยรับเสี่ยงภัยเองที่เหมาะสมต้องใช้หลักในการบริหารจัดการความเสี่ยงมาพิจารณาเป็นสำคัญ โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีการทำ Risk Profile และ Loss Profile เป็นระยะ ทั้งนี้ เพื่อเป็นข้อมูลในการหาจุดดุลยภาพและกำหนดขนาดทุนในการรับเสี่ยงภัยเอง (Retention) ที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดต่างๆ ที่ผ่านมา วิธีการดังกล่าวเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้บริษัทฯ สามารถรับเสี่ยงภัยเองได้มากโดยที่ยังสามารถรักษาระดับอัตราค่าสินไหมที่เหมาะสมได้

สำหรับทุนประกันภัยส่วนที่เกินจากที่รับเสี่ยงภัยเอง บริษัทฯ มีนโยบายให้มีการเอาประกันภัยต่อกับบริษัทรับประกันภัยที่มีการประเมินฐานะทางการเงินไม่ต่ำกว่าระดับ A⁻ ทั้งนี้ การประมวลโปรแกรมการเอาประกันภัยต่อ และการเลือกสรรผู้รับประกันภัยต่อ บริษัทได้คำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิตและความเสี่ยงทางด้านสภาพคล่องเป็นสำคัญ

ระบบสารสนเทศ

ในปี 2560 บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบสารสนเทศร่วมกับ P&O และได้โอนถ่ายระบบปฏิบัติการของสายผลิตภัณฑ์ต่างๆ จากระบบ DOS ที่บริษัทฯ ใช้มานานลงในระบบใหม่นี้ได้ราว 95% แล้ว ในระบบใหม่นี้ จะมีส่วนช่วยในการลดความเสี่ยงทางด้านการรับประกันภัย โดยนำระบบปฏิบัติการส่วนควบ Loop มาช่วยในการพิจารณารับประกันภัย เช่น การคัดเลือกและระงับการรับประกันภัยตามนโยบายรับประกันภัย การโยงชนิดประเภทภัยกับพิกัดอัตราค่าเบี้ยประกันภัย การตรวจสอบการประกันภัยซ้อน การตรวจสอบรายชื่อที่ถูกกำหนดโดย ปปง การตรวจสอบการค้างชำระค่าเบี้ยการตรวจสอบการกระจุกตัว(Block & Vessel Cards) ความสมบูรณ์ของการเอาประกันภัยต่อก่อนตอบรับประกัน ฯลฯ

สำหรับความเสี่ยงทางด้านการจัดการสินไหมระบบจะมีการตรวจสอบประวัติการเคลม รายละเอียดความเสียหายเดิม วันเวลาการเกิดเหตุ ลักษณะการเกิดเหตุ รายชื่อที่ถูกกำหนดโดย ปปง ราคาความเสียหายที่ประเมินได้ ยอดสินไหมที่ตกลงกันได้ วันที่นัดชำระ ฯลฯ

นอกจากการลดความเสี่ยงทางด้านการรับประกันภัยและจัดการสินไหมแล้ว ฝ่ายสารสนเทศยังจัดให้มีระบบสำรองข้อมูล ระบบป้องกัน(Security)โดยกำหนดระดับการเข้าถึงข้อมูลของพนักงานแต่ละชั้น/ฝ่าย มีการเปลี่ยน password เป็นระยะหรือเมื่อพนักงานเฉพาะรายที่ลาออกหรือย้ายตำแหน่งงาน ขั้นตอนการขออนุมัติเมื่อต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่มีนัยสำคัญ รวมทั้งยังมีการติดตั้ง Anti-Virus และ Firewall เพื่อป้องกันการโจมตีทางด้าน Software และฐานข้อมูล

บริษัทมีนโยบายที่จะใช้ประโยชน์สูงสุดจากเทคโนโลยีสมัยใหม่ เนื่องจากเล็งเห็นแนวโน้มข้อได้เปรียบจากการเปลี่ยนแปลงวิธีการตลาดผ่านสื่อและเทคโนโลยีสมัยใหม่ การเปลี่ยนแปลงในพฤติกรรมของผู้บริโภค และการประหยัดต้นทุนในระยะยาว ซึ่งใน 2-3 ปีที่ผ่านมาบริษัทได้เร่งปรับปรุงระบบและได้ลงทุนทั้งทางด้าน Software และ Hardware เพื่อการนี้ไปมากพอสมควร

การลงทุน

ในการบริหารความเสี่ยงจากการลงทุน บริษัทได้มีการกำหนดขอบเขตให้ผู้จัดการลงทุนสามารถลงทุนได้ใน Risk appetite และ risk tolerance ในแต่ละประเภทสินทรัพย์ลงทุนตามนโยบายการลงทุนของบริษัทที่มีการทบทวนประจำปี

ผู้จัดการลงทุนจะมีจำนวนเงินที่สามารถตัดสินใจลงทุนเองได้ แยกตามแต่ละประเภทของสินทรัพย์ (authority level) ตามนโยบายการลงทุน หากจำนวนเงินลงทุนเกินกว่าที่กำหนดในนโยบายลงทุนผู้จัดการลงทุนจะต้องมีการเสนอและขออนุมัติจากคณะกรรมการลงทุนก่อนทุกครั้ง

ในการตรวจสอบการปฏิบัติตามถูกต้องตามนโยบายลงทุน โดยผู้ตรวจสอบภายในจะมีหน้าที่สุ่มตรวจรายการซื้อขายเงินลงทุนตามแผนงานการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน

การเสริมสร้างวัฒนธรรมความเสี่ยงโดยผ่านการมีส่วนร่วมในการประเมินความเสี่ยง การติดตามผล และการแก้ไข

นอกจากวิธีการประเมินความเสี่ยง ติดตามผล และร่วมหาแนวทางแก้ไขต่างๆที่ได้แสดงไว้ข้างต้นแล้ว บริษัทยังจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในแง่มุมต่างๆอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา โดยการจัดให้มีการประชุมร่วมผู้บริหารและหัวหน้า/ตัวแทนหน่วยงานต่างๆทุกสัปดาห์ หัวหน้า/ตัวแทนหน่วยงานต่างๆต้องรายงานผลการดำเนินงานประจำสัปดาห์ของหน่วยงานตน/ปัญหาที่เกิดขึ้น/การแก้ไข หากมีอุปสรรคใดที่ต้องการความเห็น การสั่งการ การขอความร่วมมือจากผู้บริหาร/หน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องก็ให้เสนอในที่ประชุม ประธานที่ประชุม(กรรมการผู้จัดการ/ผู้ที่ได้รับมอบหมาย)จะให้ที่ประชุมแสดงความคิดเห็น อธิบายหลักการและเหตุผลของข้อเสนอเพื่อการแก้ไข และพิจารณาสั่งการ ผู้รับคำสั่งดำเนินการต้องรายงานผลการดำเนินการแก้ไขตามระยะเวลาที่กำหนด

โดยทั่วไป การประชุมรายงานผลการดำเนินงานประจำสัปดาห์แบบนี้ มักจะมีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อให้ผู้บริหารได้รับทราบปัญหา ข่าวสาร พิจารณาริบทให้ครบถ้วน รับฟังความคิดเห็นก่อนสั่งการ และทำการสั่งการแก้ไข รวมทั้งเป็นเครื่องมือในการสร้างความตระหนักแก่พนักงานในระดับต่างๆว่า การทำงานในองค์กรต้องมีลักษณะเป็นกระบวนการอย่างต่อเนื่องร่วมกัน ทั้งในความเป็นจริงแล้ว การประชุมแบบนี้ยัง

เป็นการเปิดโอกาสให้ ผู้บริหาร/หัวหน้าหน่วยงาน ได้ติดตามการวิวัฒนาการของความเสี่ยงในด้านต่างๆอย่างต่อเนื่อง เตรียมหาวิธีตอบสนองที่เหมาะสมทันกาล และสำหรับพนักงานแล้ว เป็นโอกาสในการปลูกจิตสำนึกฝึกฝนเรียนรู้ ให้เข้าใจในเรื่องที่มาของความเสี่ยง ผลกระทบ และความจำเป็นที่จะต้องหาแนววิธีป้องกัน ลดหรือ บำบัดความเสี่ยงต่างๆที่อาจมีแฝงอยู่ในหน่วยงานของตนเองและในหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ถือเป็น การฝึกอบรมบนเนื้องานจริง(On the Job Training) ที่มีประสิทธิผลมากกว่าการเรียนรู้จากการบรรยายเสียอีก

นอกจากนั้น บริษัทยังจัดให้มีการประเมินผลกำไรขาดทุนจากการดำเนินงานเบื้องต้นตามสายผลิตภัณฑ์ทุกเดือน ในการรายงานจะมีการวิเคราะห์สาเหตุแห่งการบายเบน แนววิธีทางเลือกในการแก้ไข ฯลฯ รายงานนี้จะเสนอต่อคณะกรรมการผู้อำนวยการหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายซึ่งจะทำการตัดสินใจ สั่งการ หรือ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารเพื่อการตัดสินใจหรือกำหนดนโยบายและสั่งการต่อไป

จะเห็นว่า กลยุทธ์ แนววิธีปฏิบัติ ในการติดตามประเมินความเสี่ยงและการแก้ไขที่บริษัทใช้นี้ ไม่ได้มีประโยชน์เพียงเป็นเครื่องมือในการตรวจตราหาความเสี่ยงที่กำลังเกิดหรือจะเกิดขึ้นในอนาคต และประมวลหาแนววิธีตอบสนองที่เหมาะสมเท่านั้น แต่ยังเป็นเครื่องมือในการปลูกจิตสำนึก สร้างความตระหนักถึง ความจำเป็น ความสำคัญ ของการบริหารความเสี่ยงแก่บุคลากรทุกระดับชั้นในองค์กร ซึ่งเป้าหมายก็เพื่อการนำไปสู่การเกิดวัฒนธรรมความเสี่ยงขององค์กรในที่สุด

3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

บริษัทมีการทำแผนในการจัดการสินทรัพย์ลงทุนให้สอดคล้องกับหนี้สินตามสัญญาประกันภัย (ALM) ซึ่งได้คำนวณถึง จำนวนเงินที่ติดภาระผูกพันของเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้กับค่าสินไหมทดแทนและระยะเวลาที่เหลือในการจ่ายหนี้สิน (duration)

เนื่องจากเบี้ยประกันภัยวินาศภัยที่บริษัทได้รับส่วนใหญ่มักมีความคุ้มครองระยะสั้นไม่เกิน 1 ปี เป็นส่วนใหญ่ ความเสี่ยงจากการ ALM mismatch หรือสินทรัพย์กับหนี้สินจะมีค่าความสมบูรณ์ที่ไม่สมดุล ซึ่งทำให้เกิดความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย (interest rate risk) ไม่มีผลกระทบมากกับบริษัท แต่ความเสี่ยงที่บริษัทจะต้องตระหนักต่อมาก็คือความเสี่ยงจากสินไหมขนาดใหญ่ เช่น สินไหมจากมหันตภัย หรือ สินไหมจากการสะสมภัยเป็นต้น

บริษัทจึงมีแผน ALM ที่จะลงทุนในสินทรัพย์ระยะสั้นไม่เกิน 3 ปีเป็นส่วนใหญ่และจะลงทุนเป็น held-to-maturity โดยจะถือสินทรัพย์ครบกำหนด และจะไม่มีส่วนของสินทรัพย์ที่เป็น trading securities สำหรับสินไหมใหญ่ที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯได้ตระหนักถึง liquidity risk จึงเป็นเหตุให้มีส่วนหนึ่งของสินทรัพย์ลงทุนต้องเป็นพันธบัตรรัฐบาลระยะสั้นที่ต่ำกว่า 3 เดือน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2560		ปี 2559	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สินทรัพย์ลงทุน (Total Investment Assets)	405.2	512.6	397.1	552.9
สินทรัพย์สภาพคล่อง (Total Liquid Assets)	395.4	396.1	384.1	384.3
หนี้สินรวม	403.2	383.6	375.5	360.5
หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	296.6	278.0	282.6	268.7

หมายเหตุ- ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงจากการรับประกันภัย และการกระจุกตัวจากการรับประกันภัย

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินและการบริหารจัดการประกันภัยต่อ รวมถึงการกระจุกตัวของภัย และความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงภัย

จากตัวเลขอัตราส่วนค่าสินไหมของบริษัทฯ จะเห็นว่าบริษัทฯ มีอัตราค่าสินไหมที่ค่อนข้างต่ำและคงตัวเมื่อเทียบกับอุตสาหกรรม งานรถยนต์ภาคสมัครใจและ พรบ รวมทั้ง งานอสังหาริมทรัพย์ ไม่มีการกระจุกตัวโดยธรรมชาติ และจากนโยบายการรับเสี่ยงภัยเองมีการกำหนดให้ตรวจสอบการสะสมทุนรับเสี่ยงภัยเองในแต่ละ Block, Vessel และต่อลำเรือในกรณี พรบ เรือโดยสาร อย่างเข้มงวดอยู่แล้ว จึงไม่มีการสะสมภัยอย่างมีนัยสำคัญ ในกรณีการเอาประกันภัยต่อกีฬาเหมือนกัน ผู้จัดสรรทุนประกันจะตรวจสอบเงื่อนไข Block, Vessel และ ต่อลำเรือในกรณี พรบ

เรือโดยสาร ตามสัญญาประกันภัยต่ออย่างเข้มงวด และกระจายทุนประกันภัยทั้งในระหว่างสัญญาประกันภัยต่อต่างๆและการเอาประกันภัยต่อแบบเฉพาะรายโดยพิจารณาความสมดุลของเบี้ยเอาประกันภัยต่อปีด้วย

อย่างไรก็ตาม งานส่วนใหญ่ของบริษัทเป็นงานที่อยู่อาศัย ร้านค้า ดึงแถว เรือโดยสารขนาดย่อม หรือ งานนำเข้าส่งออกขนาดเล็กถึงกลางๆมีสมดุลของการกระจายภัยทางด้านขนาดทุนประกันภัย และสถานที่ตั้งโดยกายภาพ ที่ค่อนข้างดี จึงไม่เคยประสบปัญหาเรื่องความเสียหายที่เกิดจากการกระจุกตัว(Cumulative Loss)เลย ที่อาจมีความเสี่ยงอยู่บ้าง คือ การประกันภัยข้าว(อยู่ในส่วนงานเบ็ดเตล็ด) ซึ่งมีอัตราความเสียหายค่อนข้างมากแต่ก็ค่อนข้างคงตัวเช่นกัน คือ ราว 80% ถึง 120% อย่างไรก็ตาม บริษัทฯเข้าร่วมโครงการที่เพียง 1.5% (เบี้ยประกันภัยราว 35 ล้านบาท) และในจำนวนนี้ได้ทำประกันภัยต่อออกไปราว 85% ซึ่งคาดว่าในกรณีเลวร้ายที่สุด(Worst Case Scenario) บริษัทฯจะขาดทุนราว 20% ของส่วนรับเสี่ยงภัยเอง(Loss Ratio 120%) หรือเป็นเม็ดเงินราว 1 ล้านบาทซึ่งเมื่อรวมรายได้จากส่วนลดจากการเอาประกันภัยต่อก็จะขาดดุลน้อยกว่านั้น ดังนั้น จึงไม่น่ามีนัยสำคัญหรือผลกระทบต่อการเงินมากนัก

ส่วนงาน พรบ รถยนต์ที่มีอัตราส่วนความเสียหายสูงกว่าสายผลิตภัณฑ์อื่นๆนั้น บริษัทฯก็มีนโยบายไม่สู้ค่าการตลาดซึ่งก็เท่ากับเป็นการพยายามควบคุมผลกระทบและลดสัดส่วนงานส่วนนี้ใน Portfolio ไปในตัวอยู่แล้ว สำหรับบริษัทรับประกันภัยต่อที่บริษัทฯใช้นั้นมี rating ที่ A⁻ และมีขนาดใหญ่มากเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่ได้รับจากบริษัทฯ รวมทั้งมีเงื่อนไขทั้งสำรองเบี้ยประกันภัยส่วนที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และ Premium Deposit อยู่แล้ว จึงไม่น่าเกิดความเสี่ยงทางด้าน Credit จนมีนัยสำคัญแต่อย่างใด

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	จำนวน
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ	23.0
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	12.6
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	-

5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2560		ปี 2559	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย -สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (Premium liabilities)	207.3	176.4	188.5	161.5
-สำรองค่าสินไหมทดแทน (Claim liabilities)	89.3	101.7	94.0	107.2

หมายเหตุ- ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้พนักงานผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทยซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

- ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

- ราคาประเมินของสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้จะคำนวณมาจากสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้หลังหักค่าบำเหน็จสำหรับตัวแทนและนายหน้าประกันวินาศภัยก่อนการประกันภัยต่อ

- ราคาประเมินของสำรองค่าสินไหมทดแทนจะคำนวณมาจากค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้วและการจ่ายค่า

สินไหมทดแทนที่ยังไม่สิ้นสุด (net case reserves) บวกกับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รายงาน (Incurred but not reported claims) และจะรวมค่าใช้จ่ายการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (unallocated expenses) สองตัวเลขสุดท้ายนี้จะถูกคำนวณมาทุกหกเดือนจากนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแล้วคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทนทั้งหมดนี้จะปรับเป็นมูลค่ายุติธรรมของสำรองค่าสินไหมทดแทนโดยใช้ค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

ข้อสังเกต ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินของ อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่นำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

6. การลงทุนของบริษัท

บริษัทฯ มีจุดประสงค์เอาสินทรัพย์และเงินสำรองของบริษัทฯ ไปลงทุน ในสินทรัพย์ลงทุนหลายประเภท เพื่อให้มีสินทรัพย์เพียงพอที่จะเอาไปจ่ายค่าสินไหมตามสัญญาประกันภัย เป็นลำดับความสำคัญอันดับแรก และเพื่อเพิ่มกำไรและผลประโยชน์ ให้บริษัทฯ ในระยะยาวเป็นความสำคัญต่อมา เพราะฉะนั้นนโยบายการลงทุนของบริษัทฯ จะต้องอิงอยู่กับหลักการในการลงทุนที่รอบคอบและระมัดระวังอยู่ภายใต้ข้อบังคับและกฎเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ) ซึ่งเป้าหมายของแผนการลงทุนของบริษัทฯ จะต้องมีความสมดุลระหว่างการเพิ่มรายได้ให้บริษัทฯ และการรักษาสภาพคล่องประกอบกับสร้างกระแสเงินสดให้เพิ่มขึ้นเพื่อสอดคล้องกับค่าสินไหมตามสัญญาประกันภัย และเพิ่มสินทรัพย์ของบริษัทฯ ในระยะยาว

เป้าหมายผลตอบแทนจากการลงทุนประกอบด้วย ๓ อย่าง ได้แก่กำไรเพียงพอเพื่อการจ่ายค่าสินไหมทดแทนและหนี้สินที่เกิดขึ้นตามกรมธรรม์ประกันภัย สนับสนุนการคำนวณราคาสินค้านำตามประเภทประกันภัยให้แข่งขันกับคู่แข่งได้ และมีส่วนทำให้สินทรัพย์ของบริษัทฯ เติบโตจากการมีมูลค่าของสินทรัพย์ลงทุนเพิ่มขึ้น

คณะกรรมการลงทุนมีความรับผิดชอบเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามนโยบายการลงทุนที่กำหนด โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งคณะกรรมการการลงทุนอาจจะมอบหมายงานให้บุคคลอื่น เช่น ผู้จัดการลงทุน และผู้จัดการลงทุนสามารถมอบหมายงานให้บุคคลท่านอื่นปฏิบัติงานแทน

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท สินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2560		ปี 2559	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและ บัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	183.4	183.4	177.0	177.0
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตั๋วสัญญาใช้เงิน, ตั๋วแลกเงิน, หุ้น กู้แปลงสภาพ และสลากออม ทรัพย์)	114.1	114.9	56.3	56.5
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุน ในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม)	21.9	128.6	24.3	179.9
หน่วยลงทุน	79.0	79.0	129.6	129.6
เงินให้กู้ยืม, เงินให้เช่าซื้อรถ และให้เช่าทรัพย์สินแบบ리스ซึ่ง	6.7	6.7	9.8	9.8
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน	-	-	-	-
ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-
เงินลงทุนอื่น	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์ลงทุน	405.1	512.6	397.1	552.9

หมายเหตุ - ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

-ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆที่เกี่ยวข้อง

ปัจจัยทางด้านลบ

การเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยต่อจ่าย : มีน้ำหนักราว 16% ของค่าความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากทุกปัจจัยรวมกันส่วนใหญ่แล้วมาจากการเอาประกันภัยต่อโครงการชั่วคราวปีซึ่งก็เป็นไปตามมติที่ประชุมร่วมระหว่างบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมโครงการ

การลดลงของรายได้จากการลงทุน : มีน้ำหนักราว 6% ของค่าความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากทุกปัจจัยรวมกันดังที่ได้เคยรายงาน คปภ ไปแล้วว่า บริษัทฯได้พยายามปรับปรุง Car Ratio โดยตั้งแต่วันที่ 2560 ถึงต้นปี 2561 บริษัทฯได้ขายหน่วยลงทุนไปจำนวนหนึ่ง ดังนั้น รายได้จากการลงทุนในปี 2561 ก็จะต้องลดลงไปตามส่วน

ปัจจัยทางด้านบวก

การเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับ : มีน้ำหนักราว 19% ของค่าความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากทุกปัจจัยรวมกันถึงไตรมาส 2 ปี 2561 บริษัทฯมียอดขายรวมทั้งสิ้นราว 208 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 2 ไตรมาสแรกปี 2560 ราว 12 ล้านบาท ทั้งนี้ ปัจจัยหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ด ที่เพิ่มขึ้นราว 10 ล้านบาทจากการเข้าร่วมโครงการชั่วคราว งาน พรบ และ อีสรภาพเพิ่มขึ้นอย่างละราว 1 ล้านบาท สายผลิตภัณฑ์อื่นๆเพิ่มลดไม่มากนัก

การลดลงของค่าใช้จ่ายดำเนินงาน : น้ำหนักราว 4% ของค่าความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากทุกปัจจัยรวมกัน บริษัทฯได้พยายามนำมาตรการการบริหารความเสี่ยงต่างๆมาช่วยในการลดค่าใช้จ่ายซึ่งใน 2 ไตรมาสแรกของปี 2561 ก็สามารถลดได้ทั้งในแง่เม็ดเงินและอัตราส่วนต่อยอดขาย

การลดลงของค่าสินไหมทดแทนและค่าจัดการสินไหม: น้ำหนักราว 3% ของค่าความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากทุกปัจจัยรวมกัน สินไหมของสายผลิตภัณฑ์ต่างๆอยู่ในเกณฑ์ที่ดี งานรณนตภาค พรบ ลดลงทั้งในแง่เม็ดเงินและอัตราส่วน งานรณนตภาคสมัครใจทรงตัวแต่ก็จัดอยู่ในเกณฑ์ที่ดีเช่นเคย ที่ดูมากกว่าปกติคืองานโครงการชั่วคราวที่มีสินไหมค่อนข้างสูงแต่เมื่อหักสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อแล้วก็กลับเข้าสู่เกณฑ์ปกติเนื่องจากบริษัทฯรับเสี่ยงภัยเองไว้ไม่มากนัก แม้งานอีสรภาพจะมีสินไหมมากกว่าช่วงเดียวกันปีที่ไปแล้วราว 2.8 ล้าน

บาท แต่เมื่อเทียบเป็นอัตราส่วนต่อยอดขายแล้วยังถือว่าอยู่ในเกณฑ์ดีปกติ รวมแล้ว ค่าสินไหมทดแทนและค่าจัดการสินไหมใน 2 ไตรมาสแรกของ ปี 2561 ลดลงทั้งในแง่เม็ดเงินและอัตราส่วนต่อยอดขาย

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2560	2559
เบี้ยประกันภัยรับรวม	402.1	387.7
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	364.9	395.1
รายได้จากการลงทุน และรายได้อื่น	20.4	14.1
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	2.5	9.6

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ(ร้อยละ)

อัตราส่วน	2560	2559
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน(Loss Ratio)	32.27	34.02
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจกันภัย(Expense Ratio)	75.27	68.82
อัตราส่วนรวม (Combined Ratio)	107.54	102.84
อัตราส่วนสภาพคล่อง(Liquidity ratio)	443.68	408.71
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity)	0.79	3.15

8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

การกำหนดความเพียงพอของเงินกองทุนของบริษัทประกันภัยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความมั่นใจแก่ประชาชน/ผู้ศึกษาการลงทุนว่าบริษัทประกันภัยมีความมั่นคงเพียงพอในการดำเนินธุรกิจภายใต้สถานภาพความเสี่ยงที่แตกต่างกันไปในแต่ละบริษัท

บริษัท ไทยพัฒนาประกันภัย จำกัด(มหาชน) มีนโยบายที่จะดำรงอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนให้ไม่ต่ำกว่า 150% และมากกว่า ซึ่งปัจจุบันอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนของบริษัทอยู่ที่ราว 155% (กฎหมายกำหนดขั้นต่ำไว้ไม่ต่ำกว่า 140%)

อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนนี้คำนวณจากจำนวนเงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด(Total Capital Available) หารด้วย เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย(Total Capital Required) ในการคำนวณ

อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2560 บริษัทฯมีอสังหาริมทรัพย์เฉพาะส่วนที่เป็นที่ดิน และอาคารสำนักงานใหญ่อยู่ที่ราว 478 ล้านบาท (ราคาตลาด ณ ปัจจุบันอาจสูงกว่าราคาประเมินนี้ถึง 2 เท่า) ในขณะที่บริษัทฯมีมูลค่าสินทรัพย์รวมตามวิธีการประเมินมูลค่าสินทรัพย์รวมตามประกาศ คปภ อยู่ที่ราว 1,197 บาท

ในวิธีการประเมินเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมายได้มีข้อกำหนดให้ขีดจำกัดสินทรัพย์ประเภท อสังหาริมทรัพย์และทรัพย์สินดำเนินการมีได้ไม่เกิน 15% ของมูลค่าสินทรัพย์รวม ($15\% \times 1,197$) หรือราว 179 ล้านบาท แต่บริษัทฯมีสินทรัพย์ประเภทอสังหาริมทรัพย์และทรัพย์สินดำเนินการรวมกันแล้วมากถึงราว 594 ล้านบาท ดังนั้น ส่วนที่เกิน(594-179) คือ ราว 414 ล้านบาทบริษัทฯต้องตั้งเป็นสำรองเพื่อความเสี่ยงทางด้านการกระจุกตัวเพิ่ม ซึ่งเฉพาะสำรองส่วนนี้มีสัดส่วนมากถึงกว่า 82% ของกองทุนที่บริษัทฯต้องดำรงไว้ทั้งหมด(คือ ราว 502 ล้านบาท) และนี่เป็นสาเหตุสำคัญที่บริษัทฯมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนค่อนข้างต่ำเมื่อเทียบกับบริษัท ประกันภัยอื่นๆ

แม้การมีอสังหาริมทรัพย์ในสัดส่วนที่มากจะสะท้อนความเสี่ยงทางด้านการกระจุกตัว แต่โดยธรรมชาติ ความเป็นจริงแล้ว อสังหาริมทรัพย์โดยเฉพาะที่ตั้งอยู่ใจกลางเมืองก็มีเสถียรภาพและโอกาสในการเพิ่มมูลค่าทาง ตลาดสูงกว่าสินทรัพย์ชนิดอื่นๆเช่นกัน ทั้งโดยความเป็นจริง ตลอดระยะเวลาหลายสิบปีที่ผ่านมา บริษัทฯไม่เคย ประสบปัญหาสภาพคล่องแต่อย่างใด อย่างไรก็ตาม ในราวไตรมาสที่ 3 ปี 2562 คปภ อาจมีการประกาศวิธีการ คำนวณอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน(RBC₂)ฉบับใหม่ ซึ่งจะยกเว้นอสังหาริมทรัพย์และทรัพย์สิน ดำเนินการส่วนที่เป็นสำนักงานใหญ่ออก ซึ่งก็จะทำให้อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนของบริษัทฯขยับขึ้น เป็นไม่ต่ำกว่า 200%

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
สินทรัพย์รวม	1,197.6	1,105.3
หนี้สินรวม	383.6	360.5
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	278.0	268.7
- หนี้สินอื่น	105.6	91.8
ส่วนของผู้ถือหุ้น	814.0	744.8
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน(ร้อยละ)	159.25	180.78
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	799.7	744.8
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	502.2	412.0

หมายเหตุ- ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัย กำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าร้อยละหนึ่งร้อยสี่สิบได้

- เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย
- รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้ราคาประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย

9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว

สามารถดูได้ที่ [งบการเงิน 2560](#)